Registro de Afiliados

# **Formulario de registro de afiliados**

Este es el formulario de registro de afiliados autorizados. Al colocar el numero de documento, debe traer los datos de los afiliados autorizados. El sistema valida que exista en la tabla axel\_afil\_aut\_persona y que tenga al menos una póliza vigente y pagada, y sólo se permite el registro si: El afiliado es **mayor de edad y** No se ha registrado previamente como usuario de WordPress.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

# **Modal para solicitar datos de afiliado no autorizado**

Esta pantalla se levanta (tipo pop-up) si el numero de documento no pertenece a ningún afiliado autorizado, es decir, no vino en un archivo CSV enviado por alguno de mis clientes, o no tiene una póliza activa. En ese caso, se capturan los datos de la persona, se envía un correo a un buzón de nuestra empresa, y los datos se almacenan en un tabla de control llamada axel\_afiliado\_no\_autorizado para la revisión del caso.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

# **Funcionalidades del formulario de registro de afiliado (adulto)**

1. **Verificación del afiliado autorizado**
   * El afiliado ingresa su tipo y número de documento.
   * El sistema valida que exista en la tabla axel\_afil\_aut\_persona y que tenga al menos una póliza vigente y pagada
   * Solo se permite el registro si:
     + El afiliado es **mayor de edad**
     + No se ha registrado previamente como usuario de WordPress.
2. **Precarga de datos no editables**
   * Nombre, apellido, fecha de nacimiento son precargados desde axel\_afil\_aut\_persona
   * No pueden ser modificados por el afiliado directamente, sino con un módulo de solicitud de cambio que se colocará en el dashboard del afiliado.
3. **Ingreso de datos editables por el afiliado**
   * Email: verificar que el email tenga un formato válido
   * Teléfono (estructura: código país + código área + número local)
     + Se solicitan por separado en el formulario y así se almacenan en las tablas propias
     + En la tabla de usuarios de WordPress el telefono se compone de la suma de los tres campos código país + código área + número local
     + código país y código área deben ser lista de valores desplegables, que provienen de las tablas axel\_codigos\_pais y axel\_codigos\_area
   * Aceptación obligatoria de política de privacidad: validar que abra el link de la pagina de política de privacidad (<https://axelasist.com/politica-privacidad/>) antes de marcar el check box
4. **Validación de datos**
   * Contraseña con mínimo 8 caracteres
   * Teléfono con 7 dígitos numéricos
   * Email válido y confirmado
   * Verificación de que haya al menos una póliza activa
5. **Creación del usuario WordPress**
   * Se crea con:
     + user\_login = tipo\_documento + documento\_id (ej. V12345678)
     + user\_email = email
     + role = afiliado
6. **Registro en tablas internas**
   * Se inserta en axel\_afiliado\_persona
   * Se asocia a sus pólizas activas en axel\_afiliado\_poliza
   * Se usa el user\_id para mantener trazabilidad con el usuario de WordPress
7. **Migración automática de menores**
   * Si el afiliado es representante, el sistema sincroniza automáticamente a sus hijos menores registrados en axel\_afil\_aut\_persona (con representante\_id)
   * Cada menor se registra en axel\_afiliado\_persona sin crear usuario WordPress
   * Se insertan las pólizas asociadas en axel\_afiliado\_poliza
8. **Correo de bienvenida**
   * Se envía correo con resumen de pólizas activas
9. **Registro de actividad**
   * Todo el proceso se documenta en axel\_debug\_log para fines de auditoría

# **Reglas para permitir que un usuario se registre como afiliado**

1. **Existencia en axel\_afil\_aut\_persona**  
   Para que un usuario pueda registrarse en el portal, primero debe existir en la tabla axel\_afil\_aut\_persona. Es decir, sus datos (tipo+número de documento) deben haber llegado previamente vía CSV y haberse insertado sin errores.
2. **Tener al menos una póliza “vigente y pagada”**  
   Una vez que el afiliado esté en axel\_afil\_aut\_persona, el siguiente paso es verificar en las tablas de pólizas si ese documento tiene **alguna** relación (axel\_afil\_aut\_poliza ↔ axel\_poliza) con:
   * Una póliza cuyo rango de fechas (fec\_desde ≤ hoy ≤ fec\_hasta) la marque como “vigente”.
   * Y cuyo campo estatus\_pago = 'pagado' (o su equivalente en tu esquema) esté al día.

Si existe al menos una combinación “afiliado ↔ póliza vigente y pagada” **para cualquier cliente corporativo**, se deja avanzar al paso de registro en WordPress. En caso contrario, se rechaza el registro, pues el afiliado aún no tiene derecho a usuario en el portal.

1. **Bandera tip\_es\_registrado en axel\_afil\_aut\_persona**  
   Cuando el afiliado completa el formulario de registro y WordPress crea su usuario, ponemos en axel\_afil\_aut\_persona.tip\_es\_registrado = 1. A partir de ese momento:
   * Se le bloqueará la sobreescritura automática de campos sensibles (nombre, apellido, fecha de nacimiento…) desde futuros CSV.
   * Solo podrá actualizar sus datos de contacto vía el mecanismo de “solicitud de cambio” que definimos.
2. **Afiliado autorizado por múltiples clientes**  
   Es indiferente cuántos clientes lo autoricen: basta con que exista **al menos una** póliza activa y pagada en axel\_poliza ligada a ese afiliado. No hace falta que todas sus pólizas estén activas, ni que sea “titular” en cada una. Con que tenga una relación axel\_afil\_aut\_poliza → axel\_poliza (vigente/pagada), se le permite crear cuenta.
3. **Resumen del flujo de validación al registrarse**
   * El usuario llega a la pantalla de registro (formulario en WordPress).
   * En el proceso “hook” de registro:
     1. Leemos el par (tip\_docum, num\_docum) que ingresó en el formulario.
     2. Buscamos en axel\_afil\_aut\_persona para confirmar que exista.
     3. Hacemos un JOIN con axel\_afil\_aut\_poliza y axel\_poliza para ver si hay al menos un registro donde:

axel\_afil\_aut\_persona.id = axel\_afil\_aut\_poliza.id\_afiliado\_aut

AND axel\_afil\_aut\_poliza.poliza\_id = axel\_poliza.id

AND axel\_poliza.fec\_desde <= CURDATE()

AND axel\_poliza.fec\_hasta >= CURDATE()

AND axel\_poliza.estatus\_pago = 'pagado'

* + 1. Si la consulta devuelve al menos una fila, permitimos la creación del usuario.
    2. Al guardar, actualizamos en axel\_afil\_aut\_persona.tip\_es\_registrado = 1.

Con esto nos aseguramos de que **solo** aquellos afiliados que ya están autorizados por algún cliente (tienen una póliza activa y pagada) puedan crear realmente su usuario en el portal, sin importar si esa afiliación viene de uno o de varios clientes diferentes.

**Condiciones**

**Evitar doble registro**

* **Condición**: El campo tip\_es\_registrado debe ser 0 o NULL.
* **Acción**: Al registrar exitosamente, se actualiza a 1.
* **Efecto secundario**: Se bloquea la sobrescritura de datos sensibles por futuras cargas CSV.
* **Tabla implicada**: axel\_afil\_aut\_persona

**Multicliente**

* **Observación**: Si el afiliado tiene múltiples pólizas de distintos clientes, basta con que **una esté activa y pagada** para permitir el acceso.
* No se requiere distinción de titularidad (tipo\_afiliado).

# **PROCESO FUNCIONAL PROPUESTO**

1. El afiliado llega al formulario de registro.
2. Al enviar:
   * Se hace búsqueda en axel\_afil\_aut\_persona por tip\_docum + num\_docum.
   * Si no existe → se muestra el **modal de afiliado no autorizado**.
3. Si existe:
   * Se hace JOIN con las tablas de póliza para ver si **cumple criterios**.
   * Si no hay póliza vigente/pagada → mostrar mensaje de rechazo.
   * Si cumple:
     + Se precargan datos no sensibles (email, teléfono).
     + Se permite edición y envío del formulario.
     + Se crea el usuario en WordPress.
     + Se actualiza tip\_es\_registrado = 1.
4. En paralelo, se ejecuta:
   * Inserción en axel\_afiliado\_persona
   * Creación de relaciones en axel\_afiliado\_poliza
   * Migración automática de menores si aplica (representante\_id = tip+num)

# **Migración automática de Menores**

* **¿Qué hace la migración de menores?**  
  Copia automáticamente a los hijos (es\_menor = 1) de un representante adulto de la tabla “autorizados” hacia la tabla principal de afiliados cuando ese representante completa su registro, junto con sus pólizas activas.
* **¿Cuándo se dispara?**  
  Inmediatamente después de que el adulto crea su usuario en WordPress y se inserta en axel\_afiliado\_persona.
* **¿Para qué sirve?**  
  Para que el sistema reconozca a esos menores como parte del núcleo familiar y, desde el dashboard del representante, se puedan solicitar servicios en nombre de ellos.
* **Tablas implicadas**:
  1. **axel\_afil\_aut\_persona** (buscar menores vinculados)
  2. **axel\_afiliado\_persona** (insertar al menor como afiliado real)
  3. **axel\_afil\_aut\_poliza** (consultar sus pólizas autorizadas)
  4. **axel\_afiliado\_poliza** (crear sus pólizas en el nuevo afiliado)

Con esto se logra que, de forma transparente, todos los hijos de un afiliado adulto se incorporen automáticamente al portal sin que ellos mismos necesiten hacer ningún paso extra.

**Contexto inicial**

* **Tabla de afiliados autorizados (“axel\_afil\_aut\_persona”)**  
  Aquí llegan vía CSV todos los afiliados *autorizados* (adultos y menores) que ese cliente corporativo ha registrado.
  + Cada fila tiene campos como:
    - tipo\_documento, documento\_id
    - nombre, apellido, fecha\_nacimiento
    - es\_menor = 1 si es un menor de edad
    - representante\_id = documento del adulto que es su padre/madre
    - cliente\_id, estado, etc.
* **Tabla de afiliados ya registrados en el portal (“axel\_afiliado\_persona”)**  
  Aquí guardamos únicamente a los afiliados que efectivamente crearon su cuenta en WordPress. Al principio está vacía.
* **Tabla intermedia de pólizas (“axel\_afil\_aut\_poliza” y “axel\_afiliado\_poliza”)**  
  En axel\_afil\_aut\_poliza tenemos la relación afiliado\_autorizado → póliza (y su estatus).  
  Más adelante, al migrar, se crea en axel\_afiliado\_poliza la relación afiliado\_real → póliza.

**2. ¿Por qué necesitamos migrar menores?**

1. Los niños (menores de edad) nunca crean cuenta propia:
   * Un menor sólo puede ser gestionado por su representante (su padre/madre), quien ya existe en axel\_afil\_aut\_persona con es\_menor = 1 y tiene un representante\_id igual al documento de su padre.
   * Por lo tanto, jamás hacen “wp\_insert\_user” directamente: no tienen credenciales para iniciar sesión.
2. Cuando el representante adulto completa el **registro en WordPress**, queremos que:
   * Ese adulto ya figure en **“axel\_afiliado\_persona”** (con su id\_user apuntando a su usuario de WP).
   * Todos los menores que estaban vinculados a ese representante en axel\_afil\_aut\_persona (campo representante\_id) también pasen a formar parte de axel\_afiliado\_persona como afiliados “oficiales” (cada uno con su propio registro, pero señalando el mismo representante).
   * Además, queremos copiarles las pólizas activas (de “axel\_afil\_aut\_poliza” a “axel\_afiliado\_poliza”) para que, en el dashboard del representante, pueda elegir a qué menor atender o solicitar servicios (citas, reembolsos, etc.).

**3. Detalle técnico del proceso de migración**

Supongamos que el representante acaba de registrarse con su cédula “V-12345678” y su usuario de WordPress se creó con ID 735. El flujo de migración de menores es:

1. **Identificar al representante recién registrado**
   * Ya *inmediatamente después* de crear al usuario en WordPress y de insertar la fila del adulto en axel\_afiliado\_persona, conocemos:
     + $documento\_representante = 'V12345678'
     + $id\_user\_representante = 735
     + $afiliado\_id\_representante = el registro creado en axel\_afiliado\_persona (p.ej. ID 122).
2. **Buscar todos los menores vinculados a ese representante**
   * En la tabla axel\_afil\_aut\_persona tenemos filas con es\_menor = 1 y representante\_id = 'V12345678'.
   * Eso nos devuelve a cada hijo que aún no existía en axel\_afiliado\_persona.
3. **Para cada menor encontrado, verificamos si ya existe en “axel\_afiliado\_persona”**
   * Buscamos en axel\_afiliado\_persona si ya hay alguien con el mismo (tipo\_documento, documento\_id).
   * Si el conteo es > 0, decimos “ya migrado” y no lo volvemos a insertar.
   * Si es 0, procedemos a generar el nuevo registro de ese menor en “axel\_afiliado\_persona”.
4. **Insertar al menor en “axel\_afiliado\_persona”**
   * Tomamos todos los campos relevantes de axel\_afil\_aut\_persona (nombre, apellido, fecha\_nacimiento, email—si lo tuviera—, teléfono, cod\_pais, cod\_area, etc.).
   * Insertamos una fila en axel\_afiliado\_persona, con:
     + tip\_docum = 'V', num\_docum = '87654321'
     + txt\_nombre, txt\_apellido, fec\_nacimiento, txt\_email (o vacío), num\_telefono (o vacío), cod\_pais\_telf, cod\_area\_telf…
     + tip\_es\_menor = 1
     + id\_user = NULL (porque el menor no tendrá credenciales de WP)
     + representante\_id **ya no existe** en esta tabla (para menores, el vínculo es implícito en la tabla de pólizas)
     + Guardamos en fec\_creacion = CURRENT\_TIMESTAMP, fec\_actualizacion = CURRENT\_TIMESTAMP.
   * Como resultado, ese menor queda “en blanco” respecto a iniciar sesión, pero ya figura como un afiliado real.
5. **Copiar sus pólizas a “axel\_afiliado\_poliza”**
   * Para ese menor recién insertado (supongamos que su $nuevo\_afiliado\_id = 215), buscamos sus filas en la tabla autorizada de pólizas:
   * Por cada póliza activa, creamos una entrada en axel\_afiliado\_poliza con:
     + afiliado\_id = 215
     + poliza\_id = Y (el ID real de la póliza)
     + tip\_afiliado (“hijo”, “dependiente”, etc.)
     + estado = 'activo' (o el que corresponda).
   * De ese modo, el menor queda asociado a las mismas pólizas que tenía como “autorizado” y en el dashboard se le podrá seleccionar junto al representante.
6. **Marcar al menor como “migrado”** (opcionalmente)
   * A veces se añade un campo extra en axel\_afil\_aut\_persona, p.ej. migrado = 1, para saber que este menor ya fue copiado y no repetir el proceso en futuros registros del mismo representante.
   * O, simplemente, bastaría con comprobar que en axel\_afiliado\_persona existe su (tip\_docum, num\_docum).

**4. ¿Cuándo se ejecuta exactamente la migración?**

Habitualmente se dispara justo **después de que el adulto completó su registro** y se creó su usuario de WordPress. LA idea es que al entrar al dashboard, el representante ya ve a su propio usuario adulto y, en un menú desplegable, a sus hijos menores con sus servicios/pólizas asociados.

**5. Beneficios de esta estrategia**

1. **Automatización total**: El representante no necesita hacer nada especial para “agregar” a sus hijos. El sistema lo hace por él.
2. **Consistencia de datos**: Toda la información del menor (nombre, fecha de nacimiento, pólizas activas) se hereda sin errores manuales.
3. **Visibilidad inmediata**: Al entrar al dashboard, el representante puede elegir de inmediato al menor y solicitar servicios (citas o reembolsos) en su nombre.
4. **No hay credenciales para menores**: Los menores no reciben usuario de WordPress, por lo que no pueden iniciar sesión. Solo el representante maneja sus datos.
5. **Evolución futura**: Si más adelante un menor recibe su propia cédula real (cuando cumpla 18 años), se puede actualizar su num\_docum en axel\_afiliado\_persona y activarle un usuario si así se desea, sin perderle historial (pólizas, citas, reembolsos).